

CONDICIONES PARTICULARES DE RECARGA.



Las presentes condiciones regularán la operativa y el funcionamiento del servicio de recarga Web y Directa de tarjeta prepago de Xfera Móviles, S.A.U. ("YOIGO"), con tarjeta de crédito o débito a través de los canales de recarga habilitados por YOIGO, en cada momento, según la información que se ofrezca en su sitio web, www.yoigo.com (en adelante, los "Canales de Recarga YOIGO").

1. OBJETO DEL SERVICIO.

1.1 El objeto del servicio es la prestación del servicio de recarga de tarjetas prepago de YOIGO a través de los Canales de Recarga YOIGO (el "Servicio"). La utilización del Servicio atribuye la condición de usuario del Servicio (en adelante, "Usuario") y expresa la total aceptación de la totalidad de las presentes condiciones particulares (las "Condiciones Particulares"), las cuales estarán permanentemente accesibles en el sitio Web www.yoigo.com.

1.2 Vesta Payment Solutions Ltd de Finnbair Business Park, Dundalk, Co. Vesta tratará los datos de los Clientes con la finalidad de gestionar el pago de las recargas por Servicios mediante una tarjeta de débito o crédito en base a la ejecución de su solicitud. Igualmente son responsables de la seguridad de la plataforma a través de la cual se efectúan las recargas. Vesta tratará información para proporcionar el servicio de pago: esto incluye los datos de su tarjeta, el nombre del titular de la tarjeta, la dirección y el número de teléfono móvil. Vesta utilizará esta información con la finalidad de procesar los pagos que realice, incluida la realización de comprobaciones de prevención de fraude en cumplimiento de la legislación vigente, tal como se describe en la política de privacidad de Vesta, que está disponible en <https://trustvesta.com/eu-privacy-policy/>. Si desea más información sobre cómo Vesta utilizará y almacenará su información personal, puede ponerse en contacto con Vesta enviando un correo electrónico a info.ireland@trustvesta.com o escribiendo a la dirección indicada al principio de este párrafo, donde podrá ejercitar igualmente sus derechos de acceso, rectificación, portabilidad, limitación del tratamiento en los casos recogidos en la Ley, supresión, oposición, revocación de consentimiento prestado, siendo la petición procesada en el plazo aproximado de 10 días

1.3 YOIGO se reserva el derecho a modificar de manera unilateral, en cualquier momento y sin aviso previo, la presentación, configuración y contenido del Servicio, así como las Condiciones Particulares requeridas para utilizar el Servicio, que serán aplicables a las contrataciones realizadas a partir de ese momento.

2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO.

2.1. El Servicio permite incrementar el saldo disponible mediante la recarga de la tarjeta prepago de YOIGO en cualquier momento, en tanto que el servicio prestado con la tarjeta prepago permanezca activado. Para ello, el Usuario podrá elegir cualquiera de los Canales de Recarga YOIGO, según la información que se ofrece en su sitio web, www.yoigo.com.

2.2. En el proceso de contratación a través del sitio Web www.yoigo.com, el envío del formulario (mediante el oportuno clic) una vez cumplimentado, finalizará el proceso de contratación y supondrá la plena aceptación por el Usuario de la propuesta comercial de YOIGO y de las condiciones aplicables. YOIGO guardará una copia para sus propios archivos en soporte electrónico de dicha contratación.

2.3. El Servicio tiene dos modalidades de recarga: Recarga Web, que no precisa registro del Usuario y Recarga Directa, que precisa que el Usuario se registre. Con Recarga Web cualquier Usuario podrá realizar una recarga y con Recarga Directa se podrá realizar más rápidamente, después de que un Usuario se haya registrado. Solamente tendrán acceso al servicio de Recarga Directa los clientes activos de prepago de YOIGO.

2.4. El importe de la recarga podrá ser como mínimo de cinco (5) euros y por múltiplos consecutivos de cinco (5) euros hasta un importe máximo de ciento cincuenta (150) euros (impuestos incluidos) por operación.

2.5. YOIGO se reserva el derecho de modificación, suspensión temporal o cancelación, en cualquier momento, del presente Servicio.

2.6. Una vez que el proceso haya finalizado, Vesta remitirá al cliente un correo electrónico de confirmación de la recarga informándole de su importe.

2.7. En caso de que una transacción falle por algún motivo, YOIGO se lo notificará al Usuario. En la medida en que sea permitido por la ley, YOIGO no tendrá ninguna responsabilidad con respecto al Usuario por las transacciones fallidas.

2.8. Debido a las características especiales del Servicio, no es posible corregir automáticamente los errores que el usuario pudiera haber cometido en el suministro de los datos, una vez se hubiera completado el proceso de contratación, no siendo por tanto ni Vesta ni YOIGO responsables de los citados errores cometidos por el propio Usuario en el proceso de recarga, debiendo prestar el usuario especial atención en completar los datos que se solicitan en el formulario. Si el Usuario introduce un número de teléfono incorrecto en el que desea realizar la recargar, Vesta se reserva el derecho de llevar a cabo los procedimientos técnicos necesarios durante las 24 horas posteriores a la solicitud de recarga, para cancelar el cargo en la tarjeta bancaria, reembolsando solo el monto total de la recarga solicitada (no se aceptarán reembolsos parciales), siempre que haya un saldo suficiente en la tarjeta prepago que se ha recargado.

3. CONDICIONES DE USO.

3.1. El uso del Servicio por parte de YOIGO tiene carácter gratuito para el Usuario. No obstante, lo anterior se entenderá sin perjuicio del precio que por el uso de las tarjetas de crédito o débito sea aplicado por la entidad bancaria correspondiente al Usuario.

3.2. El Usuario se compromete a utilizar el Servicio de forma correcta y diligente y de conformidad con la ley, las presentes Condiciones Particulares, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. El Usuario se compromete a abstenerse de utilizar el Servicio con fines o efectos ilícitos, lesivos de los derechos e intereses de terceros, prohibidos o que de cualquier forma puedan dañar el Servicio o impedir la normal utilización o disfrute de dicho Servicio, los equipos informáticos, el software, los documentos, archivos, y toda clase de contenidos almacenados en los equipos informáticos de YOIGO o de terceros. YOIGO se reserva la facultad de adoptar las medidas que estime oportunas en caso de que existan indicios de un uso fraudulento del Servicio.

CONDICIONES PARTICULARES DE RECARGA.

3.3. El Usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que YOIGO pueda sufrir como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a las que queda sometido por virtud de estas Condiciones o de la ley en relación con la utilización del Servicio.

4. FORMA DE PAGO.

4.1. La forma de recarga será mediante tarjeta de crédito o débito o la que el Usuario elija entre las formas de pago permitidas por VESTA para este Servicio. La tarjeta con la que se efectúe el pago deberá ser titularidad del Usuario. VESTA se reserva el derecho a rechazar aquellas recargas que no superen los controles de seguridad establecidos en los sistemas de la entidad bancaria que gestiona el servicio de pago.

4.2. El servicio de pago con tarjeta de crédito está gestionado por un comerciante titular autorizado por una entidad de crédito.

4.3. YOIGO excluye toda responsabilidad en relación con la confidencialidad y seguridad de la información y datos proporcionados por el usuario con ocasión del pago mediante tarjeta de crédito o débito, en la medida en que el tratamiento de dicha información y datos no se encuentre exclusivamente bajo el control de YOIGO.

5. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO.

5.1. YOIGO no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Servicio, ni su idoneidad para cualquier fin o utilidad para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad.

5.2. Hasta el máximo permitido por la normativa aplicable, YOIGO excluye cualquier responsabilidad por daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Servicio, a la falta de idoneidad para un determinado fin o utilidad que los usuarios hubieren podido atribuir al Servicio y a los fallos del Servicio.

6. TÉRMINOS Y CONDICIONES EN PROTECCIÓN DE DATOS.

YOIGO informa al Usuario de que los datos de carácter personal que ha facilitado a través de su solicitud serán tratados con la finalidad de dar trámite a ésta, así como para mantener, desarrollar y controlar su ejecución. Asimismo, YOIGO podrá llevar a cabo el tratamiento de los datos del Usuario para alcanzar todas las finalidades informadas en las Condiciones Generales del servicio contratado en función de la base legitimadora especificada para cada finalidad, incluyendo aquellas finalidades para las que, en su caso, haya prestado su consentimiento en el supuesto de que ese consentimiento sea necesario conforme a la normativa de protección de datos aplicable.

El Usuario tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir sus datos, así como a ejercer otros derechos reconocidos por la normativa como el derecho a la portabilidad y a la limitación del tratamiento mediante correo postal a la dirección [Parque Empresarial "La Finca", Paseo del Club Deportivo, 1, Edif. 8, 28223 Pozuelo de Alarcón](#) (Madrid) o mediante correo electrónico a la dirección datospersonales@yoigo.com indicando el derecho a ejercitar y acompañando la documentación requerida.

Por último, YOIGO recuerda al Usuario, para su consulta, que la información completa sobre el régimen de tratamiento de los datos de carácter personal realizado por YOIGO se encuentra disponible en las Condiciones Generales del servicio contratado.

7. ATENCIÓN AL CLIENTE.

7.1. El Usuario podrá recibir información sobre el Servicio, y sobre cualquier incidencia que le afecte a través del Servicio de Atención al Cliente disponible en el número de teléfono 622 (para llamadas realizadas desde la red de YOIGO) o 622 622 622 (para llamadas realizadas desde las redes de otros operadores) y en la página web www.yoigo.com. También podrá dirigirse por correo a la siguiente dirección: Xfera Móviles, S.A., Departamento de Atención al Cliente, **Parque Empresarial "La Finca", Paseo del Club Deportivo, 1, Edif. 8, 28223 Pozuelo de Alarcón** (Madrid) o por correo electrónico a clientes@yoigo.com.

7.2 Si la consulta del cliente se relaciona con un pago realizado a través del servicio Recarga Directa administrado por Vesta, el cliente puede enviar un correo electrónico a Vesta Payment Care @ ddk.ra@trustvesta.com. Igualmente, el cliente puede llamar a Atención al cliente general de Yoigo al 622 que planteará el asunto directamente con Vesta en su nombre.

8. LEGISLACIÓN APLICABLE.

8.1. La relación entre YOIGO y el Usuario se regirá, a todos los efectos, por la legislación española.