

CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SITIO WEB DE XFERA MÓVILES, S.A.

1. OBJETO

Las presentes Condiciones Generales regulan el acceso a y el uso del sitio web propiedad de Xfera Móviles, S.A., sociedad española con domicilio en Avenida de la Vega, 15, 28100 - Alcobendas (Madrid), inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 14.805, folio 140, sección 8ª, hoja M-246116, inscripción 1ª (“XFERA”).

2. EL SITIO WEB

A través de la dirección IP www.yoigo.com (el “Sitio Web”), XFERA pone a disposición de los usuarios un conjunto de contenidos e informaciones de diversa índole, así como la posibilidad de contratar servicios de telecomunicaciones y otros de valor añadido, y adquirir bienes relacionados con tales servicios.

3. CONDICIÓN DE USUARIO

Toda persona que acceda al Sitio Web deberá leer las Condiciones Generales vigentes en el momento de su acceso, debiendo abstenerse de utilizar el Sitio Web en caso de no estar plenamente conforme con las presentes Condiciones Generales. La mera utilización del Sitio Web atribuye la condición de usuario (“Usuario”) y supone la plena aceptación de y adhesión sin reservas a estas Condiciones Generales.

No podrán ser Usuarios del Sitio Web los menores de edad que no cuenten con el correspondiente permiso de sus padres o de quienes tengan encomendada su representación legal. XFERA asume que desde el momento en que un menor de edad accede al Sitio Web cuenta con el preceptivo permiso de sus padres o representantes legales, que deberán conocer y aceptar las Condiciones Generales vigentes en el momento en que el menor a su cargo acceda al Sitio Web.

4. SERVICIOS DISPONIBLES A TRAVÉS DEL SITIO WEB

Los servicios cuya contratación puede realizar el Usuario a través del Sitio Web, tales como servicios de telefonía móvil, servicios de telecomunicaciones de valor añadido, servicios de comercio electrónico, venta a distancia o cualesquiera otros (los “Servicios”) podrán estar regulados por condiciones particulares que, en caso de conflicto, prevalecerán sobre estas Condiciones Generales.

Siempre que alguno de los Servicios esté sujeto a condiciones particulares, el Usuario será debidamente informado de ellas a través del Sitio Web a fin de que pueda conocer su contenido antes de manifestar, en su caso, su voluntad de contratar ese concreto Servicio.

5. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES

XFERA se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, la presentación y configuración del Sitio Web, así como las presentes Condiciones Generales. En consecuencia, cada vez que acceda al Sitio Web, el Usuario deberá consultar y aceptar la última versión disponible de estas Condiciones Generales antes de continuar utilizando el Sitio Web.

6. USO DEL SITIO WEB

Sin perjuicio de los costes de acceso y de conexión a Internet, así como de los que se deriven de la adquisición de licencias de uso de aplicaciones informáticas necesarias para utilizar el Sitio Web, todos los cuales serán íntegramente asumidos por el Usuario, el uso del Sitio Web tendrá carácter gratuito.

No obstante lo anterior, la contratación por el Usuario de los Servicios disponibles a través del Sitio Web se regirá por lo establecido en sus respectivas condiciones particulares, tanto económicas como de cualquier otro tipo. Tales Servicios podrán tener carácter remunerado.

El Usuario es consciente y acepta voluntaria y expresamente que el uso del Sitio Web se realiza en todo caso bajo su única y exclusiva responsabilidad. En la utilización del Sitio Web, el Usuario se compromete a no falsear su identidad, a utilizar el Sitio Web exclusivamente para fines particulares y no como parte de una actividad empresarial, a no llevar a cabo ninguna conducta que pueda dañar la imagen, los intereses y los derechos de XFERA o de terceros ni que sea contraria a la Ley, la moral o el orden público o pueda dañar, inutilizar, sobrecargar o impedir, de cualquier forma, la normal utilización del Sitio Web.

XFERA adopta medidas de seguridad razonablemente adecuadas para detectar la existencia de virus. No obstante, el Usuario es consciente de y acepta que las medidas de seguridad disponibles para los sistemas informáticos en Internet no son enteramente fiables y que, por tanto, XFERA no puede garantizar la inexistencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos (*software* y *hardware*) del Usuario o en sus documentos electrónicos y ficheros contenidos en los anteriores.

7. CONTENIDOS DEL SITIO WEB

Los contenidos disponibles a través del Sitio Web son puestos a disposición del Usuario por XFERA a partir de informaciones generadas por la propia XFERA o procedentes de terceros. XFERA procura que tales contenidos sean de la mayor calidad posible y estén razonablemente actualizados, pero no garantiza la utilidad, idoneidad, exactitud, exhaustividad, pertinencia y/o actualidad de los Contenidos. En consecuencia, XFERA no asume responsabilidad alguna frente al Usuario derivada de la existencia de informaciones erróneas, inexactas, no exhaustivas, impertinentes o no actualizadas en el Sitio Web.

8. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El Sitio Web y los diferentes elementos que lo integran, tales como bases de datos, aplicaciones informáticas, signos distintivos, logotipos, fotografías, diseño gráfico o cualesquiera otros, están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial de los que XFERA es titular exclusivo o cesionario con el alcance requerido. Las presentes

Condiciones Generales no implican cesión ni transmisión a favor del Usuario de ningún derecho de propiedad intelectual o industrial sobre el Sitio Web ni sobre cualquiera de sus elementos integrantes. Quedan expresamente prohibidos al Usuario los actos de reproducción, distribución, transformación, comunicación pública, puesta a disposición, extracción, reutilización, reenvío o la explotación por cualquier medio o procedimiento del Sitio Web o de sus elementos integrantes, salvo en los casos en que esté legalmente permitido o medie autorización expresa y por escrito de XFERA.

El Usuario podrá visualizar y obtener una copia privada temporal de los contenidos disponibles a través del Sitio Web para su exclusivo uso personal y privado en sus sistemas informáticos, siempre que no sea con la finalidad de desarrollar actividades de carácter comercial o profesional. El Usuario deberá abstenerse de eludir o tratar de eludir cualesquiera medidas tecnológicas adoptadas por XFERA para restringir actos que no cuenten con la autorización de XFERA o de terceros titulares de derechos sobre obras o prestaciones protegidas accesibles a través del Sitio Web. El Usuario deberá respetar en todo momento todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el Sitio Web, ya sean de titularidad de XFERA o de terceros.

9. PROCEDIMIENTO DE NOTIFICACIÓN DE CONTENIDOS ILÍCITOS O INFRACTORES

En el supuesto de que un Usuario considere que cualquiera de los contenidos o informaciones disponibles a través del Sitio Web infringe sus derechos o resulta, por cualquier motivo, ilícito, podrá ponerlo en conocimiento de XFERA mediante una carta dirigida al domicilio social de XFERA, incluyendo la referencia “Contenidos Ilícitos”. En su comunicación, el Usuario deberá identificar los siguientes extremos:

- Su nombre, datos de contacto y número de DNI o documento equivalente.
- El/los contenido/s del Sitio Web que considere ilícito/s o lesivo/s de sus derechos.
- El motivo por el que considera que el/los contenido/s denunciado/s resulta/n ilícito/s o lesiona/n sus derechos.
- El derecho que considera lesionado o la norma presuntamente infringida por XFERA, indicando, en su caso, la obra, prestación protegida, invención o signo distintivo del que sea titular.
- Una declaración firmada mediante la que se haga responsable de la veracidad de lo manifestado a XFERA en su comunicación.

10. HIPERENLACES Y SITIOS ENLAZADOS

a) Hiperenlaces

Los Usuarios y, en general, aquellas personas que se propongan establecer un hiperenlace entre su página web y el Sitio Web (“**Hiperenlace**”) deberán cumplir los términos que a continuación se establecen. El establecimiento de un Hiperenlace bajo términos distintos de los que se recogen a continuación requerirá la previa aceptación por escrito de XFERA:

- i. El Hiperenlace únicamente permitirá el redireccionamiento al Sitio Web, pero no podrá suponer la reproducción total o parcial del contenido del Sitio Web.
- ii. El Usuario no podrá reproducir ni imitar en su página web la totalidad o parte del Sitio Web, en particular no podrá reproducir ni imitar la forma de presentación o disposición de los contenidos (“*look and feel*”) del Sitio Web de tal forma que se pueda generar un riesgo de asociación entre el Sitio Web y la página web del Usuario.
- iii. El Usuario no utilizará marcos (“*Frames*”) o enlaces ensamblados (“*Inline Links*”) al Sitio Web ni creará un entorno o barra de navegación sobre los contenidos del Sitio Web.
- iv. El Usuario no realizará manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas, incorrectas o denigratorias sobre el Sitio Web, sobre XFERA o sobre sus administradores, empleados, productos o servicios.
- v. El Usuario no declarará ni sugerirá la existencia de una relación de colaboración o asociación empresarial con XFERA, y se abstendrá de presentar los contenidos ofrecidos a través de la página web en la que establezca el Hiperenlace como contenidos aprobados o supervisados por XFERA.
- vi. La página web en la que se establezca el Hiperenlace no contendrá ningún signo distintivo, incluidas denominaciones, logotipos o eslóganes, que identifiquen a XFERA, excepción hecha de aquellas denominaciones que formen parte del propio enlace.
- vii. La página web en la que se establezca el Hiperenlace no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral, a las buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público, así como tampoco contendrá contenidos contrarios a cualesquiera derechos de terceros.

En todo caso, XFERA se reserva el derecho de prohibir o inutilizar, de forma discrecional, en cualquier momento, cualquier Hiperenlace al Sitio Web. El Usuario estará obligado a modificar o retirar inmediatamente de su página web cualquier Hiperenlace, contenido o signo distintivo propiedad de XFERA cuando así se lo requiera XFERA.

b) Sitios Enlazados

El Sitio Web pone a disposición del Usuario, únicamente para el acceso a la información, contenidos y servicios disponibles en Internet, hiperenlaces o dispositivos técnicos de enlace (por ejemplo, links o botones), que permiten al Usuario el acceso a sitios o portales de Internet pertenecientes a o gestionados por terceros (los “**Sitios Enlazados**”).

XFERA no ofrece ni comercializa por sí ni por medio de terceros la información, contenidos y servicios disponibles en los Sitios Enlazados, ni aprueba, supervisa o controla en modo alguno los contenidos y servicios disponibles a través de éstos, por lo que es responsabilidad del Usuario de manera exclusiva la navegación a través de los Sitios Enlazados.

11. TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Por el mero hecho de visitar el Sitio Web no queda registrado de forma automática ningún dato de carácter personal que identifique a un Usuario. Sin embargo, existe determinada información de carácter no personal y no identificable con un Usuario concreto que se recoge y queda grabada en los servidores de XFERA con el único objeto de facilitar la navegación del Usuario y mejorar la gestión del Sitio Web. Esa información queda recogida a través de archivos comúnmente denominados “*cookies*”, que permiten dejar constancia de datos tales como el tipo de navegador de Internet del Usuario, su sistema operativo, la dirección IP desde la que accede al Sitio Web o sus preferencias en cuanto a la disposición de los contenidos en la página web.

En todo caso, el Usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para que éste le avise de la recepción de cookies, así como para impedir su instalación en el disco duro de su ordenador. Al modificar la configuración de su navegador, el Usuario puede aceptar o rechazar todas las cookies y pedir que se le notifique con carácter previo a la instalación de cada una de ellas.

Sin perjuicio de lo anterior, para contratar determinados Servicios disponibles a través del Sitio Web, XFERA podrá requerir al Usuario que le facilite ciertos datos de carácter personal. En tales casos, XFERA proporcionará al Usuario la información necesaria para que, con carácter previo, pueda prestar su consentimiento para que XFERA proceda al tratamiento de sus datos de carácter personal con arreglo a las finalidades deseadas y los incorpore a los correspondientes ficheros titularidad de XFERA.

La política de XFERA en materia de tratamiento de los datos de carácter personal de los Usuarios se basa en la protección de la confidencialidad y en el respeto a la voluntad de los Usuarios. En consecuencia, XFERA únicamente trata los datos personales que los Usuarios le faciliten y dicho tratamiento únicamente persigue la finalidad de gestionar su relación contractual con los Usuarios, así como aquellas otras finalidades que cada Usuario, según sus preferencias, haya consentido en el momento de facilitar sus datos a XFERA. En cumplimiento de sus obligaciones legales, XFERA garantiza a los Usuarios que adoptará las medidas necesarias para asegurar la confidencialidad y el buen uso de sus datos personales, así como la posibilidad de que los Usuarios ejerciten en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, información de valoraciones y oposición al tratamiento de sus datos personales, en los términos establecidos en la legislación vigente. Para el ejercicio de sus derechos, los Usuarios podrán dirigirse por escrito a XFERA por carta a la siguiente dirección: Xfera Móviles, S.A. (Ref. Datos Personales), Avenida de la Vega, 15, 28100 Alcobendas (Madrid).

12. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas Condiciones Generales se rigen por la Ley española.