



# **LAS VERDADES VERDADERAS DEL MÓVIL EN ESPAÑA**

PRIMER ESTUDIO ENTRE CLIENTES DE YOIGO  
MAYO 2008



## LA HISTORIA DE FEDERICO

“¿Sí?” Federico contesta al teléfono aún medio dormido, son las 8:30 de la mañana y su prometida, Pepita, acaba de hacerle la primera llamada del día. Se levanta de mal humor y, llevado por su cansancio, discute con ella. “Creo que me llama demasiado, voy a empezar a apagar el móvil por la noche” piensa Federico, mientras se ducha rápidamente. Muy apurado, sale a trompicones de la ducha y vuelve a coger su teléfono. Mientras se viste, insiste en sus llamadas a su jefe, que no contesta. Deja por imposible la opción de la llamada y se para a escribir un mensaje para avisar de que “llega tarde”. “Al menos no tengo que escribir una carta”, piensa satisfecho mientras pulsa el botón de enviar.

En cuanto llega a la oficina su móvil vuelve a sonar, es su novia de nuevo. Sobrepasado por el estrés, Federico decide dejar a su prometida, mientras se lamenta por todos los gastos que ha conllevado su pedida de mano. En un alarde de “romanticismo”, Federico alza los brazos y grita “¡la próxima vez me declaro por SMS!”.

### 1- EL ESTUDIO

La historia de Federico es un reflejo “un poquito exagerado” de las respuestas que encontramos entre nuestros clientes. Nuestra intención es conocer un poco mejor cuáles son nuestros comportamientos a la hora de relacionarnos con ese aparatito que, desde hace unos años, nos sigue a todas partes: nuestro teléfono móvil.

Esta es la primera parte del estudio sobre “Las verdades verdaderas del móvil en España”, el primer paso de un proyecto con el que pretendemos destacar aquellas curiosidades, usos y costumbres de la relación entre los españoles y la tecnología móvil. Este estudio es el fruto de 1.000 llamadas a clientes de toda España, repartidos de la siguiente manera:

- **Tipo de clientes:** Clientes de contrato que hayan originado tráfico al menos en los últimos 4 meses y que no hayan dado incidencias al Servicio de Atención al Cliente
- **Sexo:** 50% hombres 50% mujeres
- **Edad:** A partir de los 20 años
- **Procedencia geográfica:**
  - o Un 20% de Madrid
  - o Un 20% de Cataluña
  - o Un 20% de Andalucía
  - o Un 20% de Galicia
  - o Un 20% del resto de España

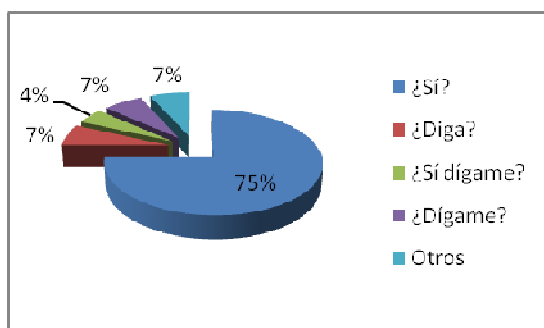
Las diferencias que encontramos entre comunidades y sexos son tan notorias como divertidas, originales en algunos casos y típicas en otros. A continuación, encontrarás los resultados de este primer estudio pero, para empezar, ya te adelantamos nuestra principal verdad verdadera: lo único que importa de la tecnología es lo que las personas hacemos con ella.

## 2- LAS VERDADES VERDADERAS DE YOIGO

El estudio consta de un primer apartado, en el que hemos recogido y clasificado la forma en que los españoles respondemos al teléfono, más otras siete preguntas acerca de sus preferencias de uso clasificadas en cuatro apartados.

### 3.1- DONDE DIJE “DIGA” DIGO DIEGO

El dato es contundente: 3 de cada 4 españoles respondemos ¿Sí? al teléfono, dejando atrás formas más tradicionales como ¿Diga? o ¿Dígame?. Este es un dato que se repite en todas las comunidades, que sólo varían entre ellas en la segunda opción más usada. Aplicamos la idea de que la sencillez no está reñida con la buena educación.



Segunda respuesta más usada:

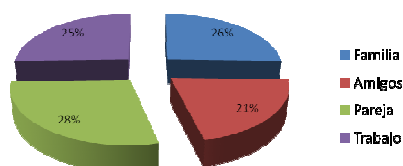
- Andalucía: ¿Dígame? - 19%
- Cataluña: Hola - 14%
- Madrid: ¿Sí dígame? - 13%
- Galicia: ¿Diga? - 13%

### 3.2- ¿LLAMAS O MENSAJEAS?

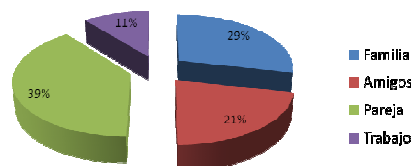
Preguntados por su forma favorita de comunicarse, el 83,2% de los encuestados responde que, por encima del SMS, prefieren llamar por teléfono. En todas las comunidades encontramos resultados muy amplios a favor de la llamada, sólo en Cataluña el SMS alcanza una representación importante con un 30% de usuarios que prefieren el texto a la llamada.

A continuación, quisimos saber a quién llaman más con el siguiente resultado medio: los españoles llamamos más, por este orden, a pareja y familia. Además, los hombres eligen en tercer lugar el trabajo, y las mujeres, a los amigos.

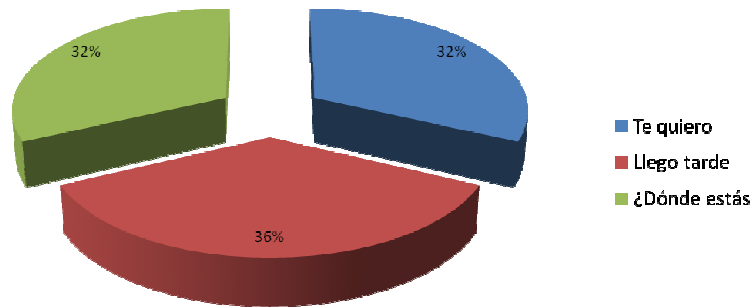
Hombres



Mujeres



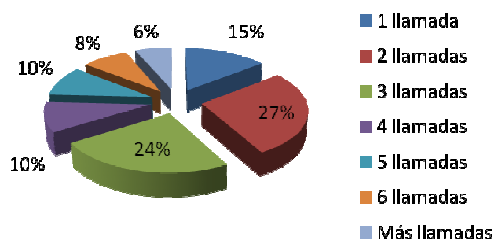
En cuanto a los SMS, el trabajo y la pareja son los destinatarios principales de los mensajes de los españoles. Curiosamente, sólo un 12% de los encuestados elige a los amigos como primera opción a la hora de enviar un SMS. Además, el mensaje más enviado por los españoles es “llego tarde”, triunfador por encima de ¿dónde estás? y “te quiero”:



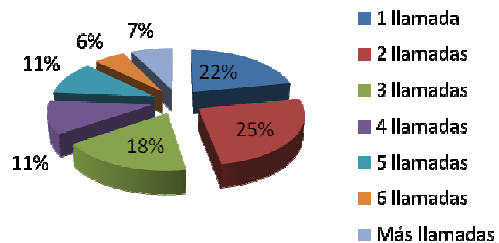
### 3.3- HOY TE QUIERO MÁS QUE AYER, PERO LLÁMAME MAÑANA

Los españoles llaman a su pareja entre 1 y 3 veces al día como promedio, algo que, aunque la mayoría considera “lo normal” al 27% de los hombres y al 24% de las mujeres les parece mucho. Destaca, además, que un 6% de los hombres y un 7% de las mujeres, reciben más de 6 llamadas diarias de sus parejas.

Hombres



Mujeres



En el reparto por comunidades, los más queridos resultan ser los hombres gallegos y las mujeres catalanas, ya que ambos reciben en torno a 3,5 llamadas diarias de sus parejas.

Hombres

- Andalucía: 3,25 llamadas/día
- Cataluña: 2,25 llamadas/día
- Madrid: 2,66 llamadas/día
- Galicia: 3,56 llamadas/día

Mujeres

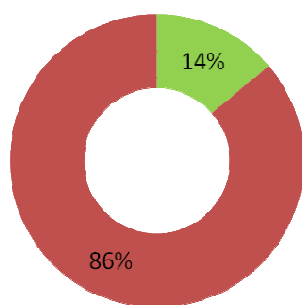
- Andalucía: 3,13 llamadas/día
- Cataluña: 3,36 llamadas/día
- Madrid: 3,09 llamadas/día
- Galicia: 2,90 llamadas/día

Por otro lado, el 21% de los hombres reconocen que utilizan el móvil para “ligar”, por sólo un 9% de mujeres que admiten dar este uso a su teléfono. Además, al ser interrogados por si se declararían por SMS, sólo el 17% de los hombres y el 16% de las mujeres afirman que lo harían. Parece que, por ahora, el amor prefiere mantenerse al margen de las nuevas tecnologías.

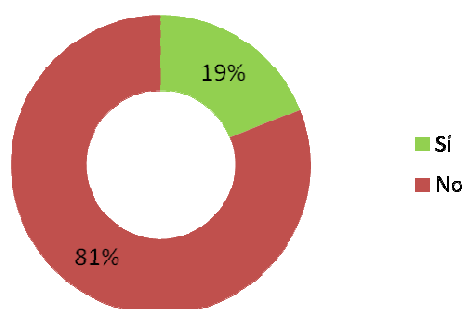
### 3.4- DÍMELO POR ESCRITO...O NO

La correspondencia tradicional está desapareciendo. Sólo el 14% de los hombres y el 19% de las mujeres la siguen utilizando. Destaca el hecho de que, salvo en Galicia, en el resto de comunidades se aprecia que las mujeres continúan usando la correspondencia tradicional mucho más que los hombres. Los más fieles a las cartas son los hombres gallegos (22% de uso) y las mujeres madrileñas, (21% de uso).

Hombres



Mujeres



### 3.5- DORMIMOS CONECTADOS

No apagamos el móvil ni para dormir. Más del 80% de los españoles mantienen su móvil encendido mientras duermen. Aunque en toda España tenemos porcentajes bajos de personas que deciden desconectarlo, nadie duerme más plácidamente que los gallegos, comunidad en la que casi uno de cada tres apaga el móvil para dormir. En el resto de comunidades, intranquilidad total.