

¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son información que queda almacenada en el navegador de tu ordenador, tablet o teléfono móvil.

En yoigo.com **utilizamos cookies** para saber qué páginas de nuestra web visitas, qué haces en ellas y qué es lo que más te interesa. Así cuando vuelvas a entrar tu navegación será más personalizada. Al navegar por nuestra web estás aceptando el uso de cookies.

¿PARA QUÉ SIRVEN LAS COOKIES?

Básicamente, para conocerte mejor y saber qué ofrecerte:

Las cookies **no te identifican personalmente** y no suponen **ningún riesgo para tu ordenador o dispositivo móvil**. Simplemente son herramientas utilizadas por los sitios web que visitas para mejorar tu navegación.

Tú decides si permites o no las cookies, pero si decides no permitir las, debes bloquearlas en tu navegador. Antes de bloquearlas, es importante que sepas algunas cosas básicas.

Por ejemplo, **en yoigo.com usamos cookies**:

- Cuando accedes a Mi Yoigo, así no tienes que escribir tu nombre de usuario constantemente.
- Para conocer tus gustos en tu próxima visita a nuestra web.
- Y también, para ofrecerte contenido personalizado: ofertas, promos...

¿QUÉ TIPO DE COOKIES UTILIZAMOS EN YOIGO.COM?

Nuestra web utiliza 3 tipos de cookies:

Cookies técnicas: Son necesarias para que puedas navegar por yoigo.com correctamente y que puedas acceder a todas las secciones sin problemas.

Cookies de análisis: Nos permiten entender cómo navegas por nuestra web, ver qué funciona y qué no, mejorar la página web, calcular cuánta gente visita yoigo.com con el fin de mejorar los servicios que te podemos ofrecer... Esta información es anónima, ya que solo la necesitamos para fines estadísticos.

Cookies publicitarias: A veces analizamos tus preferencias en la web para poder mostrarte publicidad relacionada con tus gustos. Algunas cookies, llamadas "**cookies de sesión**", se borran automáticamente cuando cierras el navegador.

Puede consultar las cookies que se instalan en los dispositivos en el anexo I de este documento.

ANEXO I: LISTADO COOKIES INSTALADAS.

I. PUBLICITARIAS Y COMPORTAMENTALES

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	CADUCIDAD	PARTE
AFFICHE_W	Contiene el identificador de su ordenador, y se instala durante su primera visita a uno de los sitios de la red de Weborama, para personalizar las campañas publicitarias que se muestran al usuario.	30 días->3 meses	third party
Wousq	Recopila información anónima sobre preferencias de navegación de los usuarios del sitio web para personalizar las campañas publicitarias que se muestran al usuario.	30 días	third party
wousq_sess	Recopila información anónima sobre preferencias de navegación de los usuarios del sitio web para personalizar las campañas publicitarias que se muestran al usuario.	Sesión	third party
_xttrk	Cookie de control respecto a la transferencia de audiencias de campañas publicitarias con las plataformas externas integradas.	7 días	third party
_xttrk_ids			third party
xttrk_all	Cookie de control respecto a la transferencia de audiencias de campañas publicitarias con las plataformas externas integradas.	7 días	third party
AW-1066422495	Utilizadas para mostrar, a los usuarios que han visitado la web con anterioridad, productos relevantes y que puedan ser de su interés. Estas cookies también contabilizan transacciones y parámetros del proceso de compra, nunca recopilando datos personales	540 días	third party
AW-1020515994	Utilizadas para mostrar, a los usuarios que han visitado la web con anterioridad, productos relevantes y que puedan ser de su interés. Estas cookies también contabilizan transacciones y parámetros del proceso de compra, nunca recopilando datos personales	540 días	third party
Etiqueta UET Yoigo id 4039335	Utilizadas para mostrar, a los usuarios que han visitado la web con anterioridad, productos relevantes y que puedan ser de su interés. Estas cookies también contabilizan transacciones y parámetros del proceso de compra, nunca recopilando datos personales	180 días	third party
fr	Cookies principal para publicidad	90 días	

II. ANALÍTICA

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	CADUCIDAD	PARTE
_gac_UA-87296158-3	Incluye información de la campaña relativa al usuario. Si has vinculado tus cuentas de Google Analytics y AdWords, las etiquetas de conversión de sitios web leerán esta cookie, a menos que la inhabilites.	90 días	third party
_ga	Se usa para distinguir a los usuarios.	50 meses	third party
_gid	Se usa para distinguir a los usuarios.	24 horas	third party
_gat	Se usa para limitar el porcentaje de solicitudes. Si has implementado Google Analytics mediante Google Tag Manager, esta cookie se llamará _dc_gtm_	1 minuto	third party
__utma	Se usa para distinguir usuarios y sesiones. La cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca JavaScript y no hay ninguna cookie __utma. La cookie se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.	2 años a partir de la configuración o actualización	third party
__utmz	Almacena la fuente de tráfico o la campaña que explica cómo ha llegado el usuario al sitio. La cookie se crea cuando se ejecuta la biblioteca JavaScript y se actualiza cada vez que se envían datos a Google Analytics.	6 meses a partir de la configuración o actualización	third party
_vwo_uuid	Esta cookie genera una ID única para cada visitante y se usa para la función de segmentación de informes en VWO. También le permite ver datos de una manera más refinada. Si tiene una prueba ejecutándose en varios dominios, notará valores de UUID específicos de la prueba.	100 días	third party
_vwo_uuid_v2	Esta cookie genera una ID única para cada visitante y se usa para la función de segmentación de informes en VWO. También le permite ver datos de una manera más refinada. Si tiene una prueba ejecutándose en varios dominios, notará valores de UUID específicos de la prueba.		third party
_vis_opt_exp_18_goal_1	Esta cookie se genera cuando se crea un objetivo	100 días	third party
_vis_opt_exp_20_goal_1	Esta cookie se genera cuando se crea un objetivo	100 días	third party

_vis_opt_exp_24_combi	Esta cookie se genera cuando los usuarios alcanzan una combinación particular. Esta cookie garantiza que los usuarios vean la misma variación que vieron en su visita anterior a la página.	100 días	third party
_vis_opt_exp_28_combi	Esta cookie se genera cuando los usuarios alcanzan una combinación particular. Esta cookie garantiza que los usuarios vean la misma variación que vieron en su visita anterior a la página.	100 días	third party
_vis_opt_exp_28_goal_1	Esta cookie se genera cuando se crea un objetivo	100 días	third party
_vis_opt_s	Esta cookie detecta si el usuario es nuevo o regresa a una prueba en particular	100 días	third party
_hjMinimizedPolls	Cookie Hotjar. Esta cookie se establece una vez que un visitante minimiza un widget de Encuesta de opinión. Se utiliza para garantizar que el widget se mantenga minimizado cuando el visitante navega por su sitio.	365 días	third party
bld	Fija ID específico por navegador para identificar un click en el mismo navegador	1 año	third party
aw*****	(*****) Diferente numero según anunciante. Guarda información de click referral, creatividad, grupo de creatividades, momento de click, ID del tipo de creatividad, ID del producto y cualquier referencia que añada el site de origen	30 días	third party
awpv*****	(*****) Diferente numero según anunciante. Refleja ID de afiliado y momento de vista	24 horas	third party
AW (flash cookie)	Se instala al clicar en un anuncio Awin. Guarda información de click referral, creatividad, grupo de creatividades, momento de click, ID del tipo de creatividad, ID del producto y cualquier referencia que añada el site de origen	30 días	third party
_aw_m_*****	Instalada por el anunciante para Awin en el dominio del anunciante. (*****) Diferente numero según anunciante. Guarda información de click referral, creatividad, grupo de creatividades, momento de click, ID del tipo de creatividad, ID del producto y cualquier referencia que añada el site de origen	30 días	third party

III. TÉCNICAS

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	CADUCIDAD	PARTE
newfmc	Feature flag del nuevo funnel de FMC	1 hora	first party
appointments	Feature flag de Appointments	1 hora	first party
featureflag	Featue Flag genérico	1 hora	first party

IV. IDENTIFICATIVAS Y OTRAS

NOMBRE	DESCRIPCIÓN	CADUCIDAD	PARTE
AWSESS	Instalación al ver un anuncio	Sesión	third party
p	Cookies necesarias para el complemento social de Facebook.	Fin Sesión	third party
presence	Cookies necesarias para el complemento social de Facebook.	Fin Sesión	third party
act	Cookies necesarias para el complemento social de Facebook.	Fin Sesión	third party
s	Cookies necesarias para el complemento social de Facebook.	30 días	third party
c_user	Cookies necesarias para el complemento social de Facebook.	30 días	third party
fr	Cookies necesarias para el complemento social de Facebook.	30 días	third party
xs	Cookies necesarias para el complemento social de Facebook.	30 días	third party
datr	Cookies necesarias para el complemento social de Facebook.	2 años	third party
lu	Cookies necesarias para el complemento social de Facebook.	2 años	third party
dpr	Cookies necesarias para el complemento social de Facebook.	30 min	third party
sb	Cookies necesarias para el complemento social de Facebook.	30 días	third party
wd	Cookies necesarias para el complemento social de Facebook.	30 días	third party
pl	Cookies necesarias para el complemento social de Facebook.	90 días	third party
csm	Cookies necesarias para el complemento social de Facebook.	Fin Sesión	third party