

INFORMACIÓN GENERAL DE XFERA MÓVILES, S.A.U.

1. INTRODUCCIÓN

XFERA MÓVILES S.A.U. ("YOIGO") es el propietario de este sitio web, y de acuerdo con el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, le informamos de lo siguiente:

- Xfera Móviles, S.A.U., es sociedad española con domicilio en Avenida de Bruselas, 38, 28108 Alcobendas (Madrid) y CIF A-82528548, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 14.805, folio 140, sección 8ª, hoja M-246116, inscripción 1ª ("XFERA").
- Si necesitas contactar para cualquier consulta relativa al sitio web lo puedes hacer por escrito a: Avenida de Bruselas, 38, 28108 Alcobendas (Madrid), o enviando un correo electrónico a clientes@yoigo.com.
- Te informamos que los precios de los diferentes productos y servicios así como los gastos de envío o cualquier tarifa que sea aplicable, los podrás encontrar en la página en la que se encuentre la descripción del producto o servicio en cuestión.

La utilización de la página web le atribuye la condición de usuario de la misma (en adelante, "el Usuario") e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en el presente aviso legal publicado por YOIGO en el momento en el que el Usuario acceda a la página web. YOIGO se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en esta página web, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y servicios que se presten a través de la misma o la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados en su web. El Usuario se compromete a utilizar el Portal, los Servicios y los Contenidos de conformidad con la ley, la moral, las buenas costumbres y el orden público.

2. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

YOIGO es titular del nombre de dominio yoigo.com. El sitio web en su totalidad, incluyendo sin exclusión alguna su diseño, estructura y distribución, textos y contenidos, logotipos, marcas, botones, imágenes, dibujos, código fuente, así como todos los derechos de propiedad intelectual e industrial y cualquier otro signo distintivo, pertenecen o tienen como cesionaria a YOIGO o, en su caso, a las personas físicas o jurídicas que figuran como autores o titulares de los derechos, o de sus licenciantes. El usuario se compromete a respetar estos derechos. Podrá visualizar los elementos del sitio web e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado, quedando por tanto terminantemente prohibida la transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición o cualquier otra forma de explotación, así como su modificación, alteración o descompilación.

3. ENLACES

El sitio web puede poner a disposición de los usuarios dispositivos técnicos de enlace (links, banners o botones), que permiten a los usuarios acceder a sitios web pertenecientes o gestionados por terceros. Por consiguiente, YOIGO no será responsable respecto a la información que se halle fuera de esta web y que no esté gestionada por su webmaster. El Usuario debe tener en cuenta que YOIGO no es responsable de las prácticas de privacidad de esas otras webs. Recomendamos a los usuarios que sean conscientes de que al utilizar uno de estos links están abandonando nuestra web y que lean las políticas de privacidad de esas otras webs, en especial si se recaban en ellas datos personales.

4. DIRECCIONES IP Y COOKIES

Debido a los protocolos de comunicación existentes en Internet, cuando el Usuario visita nuestra página web, YOIGO recibe automáticamente la dirección IP (Internet Protocol) que le ha sido asignada a su ordenador por su Proveedor de Acceso. El registro de dicha dirección IP sirve sólo para fines exclusivamente internos, como son las estadísticas de acceso a este sitio web. Como regla general, la dirección IP para un mismo usuario es distinta de una conexión a Internet a otra, con lo que no es posible rastrear los hábitos de navegación a través de la web por un determinado usuario. YOIGO puede utilizar cookies cuando un usuario navega por sus sitios y páginas web con la finalidad de optimizar la navegación por la misma. Tienes más información sobre las cookies en nuestra política de cookies.

5. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO DEL SITIO WEB

YOIGO no garantiza que el sitio web vaya a funcionar constante, fiable y correctamente, sin retrasos o interrupciones, por lo que no se hace responsable de los daños y perjuicios que puedan derivarse de los posibles fallos en disponibilidad y continuidad técnica del sitio web. YOIGO no se responsabiliza por cualquier daño y/o perjuicio y/o beneficio dejado de obtener por el usuario o cualquier otro tercero que se vea perjudicado a consecuencia de cualquier circunstancia de fuerza mayor, caso fortuito, fallo o error de las líneas de comunicación, o de la prestación defectuosa del servicio o fallo en la red de Internet. YOIGO no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en el sistema informático del Usuario.

6. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Nuestra entidad se encuentra adherida a Confianza Online (Asociación sin ánimo de lucro), inscrita en el Registro Nacional de Asociaciones Grupo 1, Sección 1, número nacional 594400, CIF G85804011, Calle de Velázquez 126, 4º-I, 28006, Madrid (España). Para más información: www.confianzaonline.es. Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Así mismo, en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley de Resolución Alternativa de Litigios, informamos a los consumidores que, como entidad adherida y en los términos del Código de Conducta, los usuarios podrán acudir a Confianza Online para la resolución alternativa de eventuales controversias (<https://www.confianzaonline.es/comoreclamar/formulario-de-reclamaciones/>). Si éstas se refieren a transacciones electrónicas con consumidores, o sobre protección de datos cuando estén relacionadas con este ámbito, las reclamaciones serán resueltas por el Comité de Mediación de Confianza Online, acreditado para la resolución alternativa de litigios en materia de consumo. Si las reclamaciones versan sobre publicidad digital, o sobre protección de datos relacionada con este ámbito, serán sometidas al Jurado de la Publicidad de AUTOCONTROL. Además te recordamos que puedes acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea siguiendo este enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event =main.home2.show>