

1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?

Xfera Móviles, S.A.U. (en lo sucesivo, YOIGO), con domicilio social en Avenida de Bruselas 38, 28108, Alcobendas (Madrid), con CIF A-82528548, es responsable de la web www.yoigo.com, cuyo fin es ofrecer información a todos sus usuarios acerca de sus productos y servicios y la telefonía móvil en general, así como servicios de información, comunicación y promociones añadidos para sus usuarios registrados. YOIGO se reserva el derecho a modificar los presentes términos para adecuarlos a las novedades legales o jurisprudenciales. En dichos supuestos se anunciarán en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica. La utilización de nuestros servicios una vez comunicado este cambio implicará la aceptación de los mismos. Puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos en la dirección Avenida de Bruselas 38, 28108, Alcobendas (Madrid) o a través del correo electrónico dpo@masmovil.com.

2. ¿QUÉ TIPO DE DATOS TRATAMOS?

A. DATOS FACILITADOS DE FORMA DIRECTA POR EL USUARIO

La navegación a través de nuestra página web no requiere su registro previo. No obstante, debido a los protocolos de comunicación existentes en Internet, cuando el Usuario visita nuestra página web, YOIGO recibe automáticamente la dirección IP (Internet Protocol) que le ha sido asignada a su ordenador por su Proveedor de Acceso. El registro de dicha dirección IP sirve sólo para fines exclusivamente internos, como son las estadísticas de acceso a este sitio web. La dirección IP para un mismo usuario es distinta de una conexión a Internet a otra, con lo que no es posible rastrear los hábitos de navegación a través de la web por un determinado usuario. Asimismo, a través de la web se pueden realizar ciertas acciones como la solicitud de información sobre un producto/servicio o sobre el nivel de cobertura de su zona y/o la propia contratación de un producto/servicio que requieren de que el usuario facilite cierta información adicional a través de los distintos formularios. En este sentido, salvo que expresamente se indique lo contrario, todos los campos son de respuesta obligatoria.

En cualquier caso, si el tratamiento de datos de las distintas funcionalidades de la web difiere de los términos y condiciones de protección de datos general de la página web, el usuario será informado con carácter previo y recabado su consentimiento cuando ello fuese necesario pudiendo revocarlo en cualquier momento a través de la dirección de correo electrónico datospersonales@yoigo.com.

B. DATOS FACILITADOS DE FORMA INDIRECTA POR EL USUARIO

A través de su navegación, pueden instalarse en su dispositivo distintas cookies de conformidad con lo establecido en nuestros términos y condiciones en cookies.

3. ¿PARA QUÉ TRATAMOS SUS DATOS?

Los datos de carácter personal serán utilizados únicamente para permitir la navegación por nuestra página web y, en caso de que acepte los términos y condiciones en cookies, para analizar la navegación realizada y llevar a cabo publicidad comportamental.

4. ¿A QUIÉN COMUNICAMOS SUS DATOS?

No está previsto que los datos obtenidos a través de la página web se comuniquen a terceros.

5. ¿ESTÁ PREVISTA ALGUNA TRANSFERENCIA INTERNACIONAL?

No está prevista ninguna transferencia internacional de datos, salvo para la gestión de las cookies en cuyo caso la transferencia internacional se amparará en los motivos especificados en los arts. 45 y siguientes del RGPD.

6. ¿POR CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS?

Los datos personales serán conservados exclusivamente durante el plazo necesario para permitir su navegación por la página web, analizar su navegación (en caso de aceptación de los términos y condiciones en cookies) o tramitar sus solicitudes de servicio a través de la página web. En el momento en que dejen de ser necesarios, los datos serán suprimidos conforme a lo dispuesto en la normativa de protección de datos lo que implica su bloqueo, estando disponibles tan solo a solicitud de Jueces y tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivar y, transcurrido el período de bloqueo, su completa eliminación. A efectos ejemplificativos, en los casos más habituales se estará al plazo de prescripción de 3 años derivado de la normativa de protección de datos.

7. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS?

Nuestra normativa de protección de datos le confiere una serie de derechos en relación con el tratamiento de datos que implican nuestros servicios que podemos resumir en los siguientes:

- Derecho de acceso: Conocer qué tipo de datos estamos tratando y las características del tratamiento que estamos llevando a cabo.
- Derecho de rectificación: Poder solicitar la modificación de sus datos por ser éstos inexactos o no veraces.
- Derecho de portabilidad: Poder obtener una copia en un formato interoperable de los datos que estén siendo tratados.
- Derecho a la limitación del tratamiento en los casos recogidos en la Ley.
- Derecho de supresión: Solicitar la supresión de sus datos cuando el tratamiento ya no resulte necesario.
- Derecho de oposición: Solicitar el cese en el envío de comunicaciones comerciales en los términos antes señalados.
- Derecho a revocar el consentimiento prestado.

Puede ejercitar sus derechos dirigiendo un escrito a la dirección postal Avenida de Bruselas 38, 28108, Alcobendas (Madrid) o al correo electrónico datospersonales@yoigo.com indicando el derecho a ejercitar y acompañando la documentación requerida.

En la página web de la AEPD puede encontrar una serie de modelos que le ayudarán en el ejercicio de sus derechos.

Asimismo, tiene derecho a interponer una reclamación ante la autoridad de control (en España, la AEPD) en caso de que considere infringidos sus derechos.

8. INFORMACIÓN ADICIONAL: LINKS A TERCERAS PÁGINAS

Esta web puede contener links a otras páginas web. El Usuario debe ser consciente de que YOIGO no es responsable de las prácticas de privacidad de esas otras webs. Recomendamos a los usuarios que sean conscientes de que al utilizar uno de estos links están abandonando nuestra web y que lean las políticas de privacidad de esas otras webs que recaben datos personales. Los presentes términos y condiciones en protección de datos sólo se aplica a los datos personales recabados a través de esta web.