CONDICIONES PARTICULARES ASOCIADAS AL SERVICIO DE DISNEY+

El servicio de DISNEY+ será prestado por THE WALT DISNEY COMPANY (BENELUX) B.V. a través de su App o en la url https://www.disneyplus.com/es-es

+ El alcance de las funcionalidades del servicio de Disney+ está limitado a las características ofertadas por Disney+ y a sus características técnicas, correspondiendo a ésta la obligación de la prestación del servicio.

+ Podrás contratar Disney+ a través de Yoigo, en el caso de que seas cliente Residencial o SOHO -únicamente para uso particular, nunca empresarial-. No podrás contratar Disney+ con nosotros, si no dispones de algún servicio de telecomunicaciones de Yoigo al que sea posible asociarlo.

Podrás elegir en el momento de la contratación entre los planes disponibles de Disney+ Estándar con anuncios, Estándar y Premium, pudiendo variar la modalidad elegida durante la duración la vigencia del Contrato. La modificación del plan de precios, podrá suponer la modificación del precio de la tarifa que el Cliente hubiera contratado.

+ Para poder disfrutar de Disney+, incluido dentro de tu tarifa o añadido a la tarifa existente, necesitarás activar previamente el servicio Yoigo. Esto podrás hacerlo:

a) Desde el área de cliente, siguiendo el proceso de activación,
b) Desde una comunicación que te remitiremos desde Yoigo una vez se haya activado los servicios de telecomunicaciones asociados a la tarifa,
c) Directamente desde la App de Yoigo.

Recuerda que no podrás realizar la activación, hasta que no hubieras activado los servicios asociados a la tarifa contratada.

Para acceder al servicio Disney+, debes disponer de un usuario y una clave que te dará acceso a la plataforma Disney+, desde la que podrás gestionar el Servicio, previa aceptación de las Condiciones Generales de Disney+.

+ En el caso que se produzca un impago de tu factura de telecomunicaciones, el servicio prestado por Disney+ será suspendido temporalmente, hasta que se realice el pago de las facturas. Una vez transcurridos sesenta (60) días desde la suspensión temporal del servicio, si no se hubiera regularizado el pago, se efectuará la baja definitiva del servicio.

+ En el caso de baja de todos los servicios de Telecomunicaciones a los que asocies Disney+ en un mismo paquete, se producirá igualmente, y de forma automática, la baja en el servicio de Disney+.

No obstante lo anterior, en el caso de que se produzca una modificación del paquete contratado con DISNEY+ incluido, se procederá a la repaquetización de los servicios por parte de Yoigo, conservando el Servicio de Disney+ en el nuevo paquete de destino siempre que sea posible. El precio aplicable en este caso, será el precio en el que se comercialice en ese momento el nuevo paquete. En el caso de que no fuera posible repaquetizar, por no existir un paquete compatible en el momento de la rotura del paquete inicial, el precio aplicado para el servicio de Disney+ será el precio con el que se comercialice DISNEY+ para los clientes de Yoigo, en ese momento y como un añadido fuera de tarifa. Puedes consultar la oferta comercial en www.yoigo.com.

Recuerda que puedes dar de baja el servicio de Disney+ siempre que lo desees, conforme a sus condiciones generales de Disney+, pero en el caso de contratar el servicio de Disney+ con un descuento aplicado a un determinado periodo de tiempo -según la oferta específica-, la baja en el servicio podrá generar una penalización proporcional al beneficio obtenido por dicho descuento.

+ Yoigo facturará con periodicidad mensual las cantidades que el Cliente deba abonar por la prestación del Servicio prestado por Disney+, junto a la factura del servicio de telecomunicaciones, según oferta, ya fuera como parte de la tarifa del servicio de telecomunicaciones o como un producto adicional añadido al servicio de telecomunicaciones al que se asocie el Servicio, y siempre en los términos establecidos en las Condiciones Generales de Prestación del Servicio de Yoigo.

En la modalidad de DISNEY+ como un servicio adicional a la tarifa contratada, el precio que debe abonar el Cliente por disfrutar de Disney+ se recoge expresamente en el Contrato del Cliente, en el que se especifica si se trata de un paquete con Disney+ incluido o un servicio adicional asociado a tu tarifa. Puedes consultar cómo Disney+ tratará tus datos personales en https://www.disneyplus.com/es-es

-