

CONDICIONES LEGALES PROMOCIÓN de Yoigo - Prime

XFERA MÓVILES, S.A.U. (en adelante “Xfera”) ha decidido lanzar una promoción entre aquellos clientes de YOIGO, en la fecha de activación de la campaña (29 de agosto de 2023) sean titulares de un servicio convergente con una línea de fibra + móvil, segmento residencial y autónomos, con tarifa bundle Netflix -Precio de Netflix incluido en tarifa- y servicio de TV activados.

PRIMERA.- OBJETO Y TARGET:

Con el fin de fidelizar a los clientes, Xfera ofrecerá una promoción consistente en un código que da acceso a Prime durante un año, para canjear en la web de Amazon con fecha límite del 31 de diciembre de 2023.

La aceptación de la promoción supone la aceptación de una permanencia en TV Agile por un periodo de doce meses. La penalización máxima que puede ser aplicada en el caso se diera de baja anticipada o cambio de tarifa es de 49,90€ -impuestos incluidos-, siendo esta penalización prorrateable.

Los clientes objeto de esta promoción son:

- aquellos clientes nuevos que contraten servicios convergentes de postpago con una línea de fibra + móvil, con tarifa bundle Netflix -Precio de Netflix incluido en tarifa- y servicio de TV de Yoigo en cualquiera de sus modalidades. Una vez activados sus servicios con Yoigo los clientes recibirán un SMS con la información para acceder al código de la promoción con Amazon Prime de 12 meses gratis que tendrán disponible a través de su área privada (<https://miyoigo.yoigo.com/yoigo/para-ti/contenidos>).

-clientes de cartera Yoigo que tengan activados sus servicios convergentes de postpago con una línea de fibra + móvil, con tarifa bundle Netflix -Precio de Netflix incluido en tarifa- y servicio de TV de Yoigo en cualquiera de sus modalidades. Los clientes que acepten la contratación de la promoción . recibirán una comunicación vía SMS con la confirmación y con la información precisa para acceder al token o enlace de la promoción con Amazon Prime de 12 meses gratis que tendrán disponible a través de su área privada (<https://miyoigo.yoigo.com/yoigo/para-ti/contenidos>).

Asimismo, quedan excluidos de esta promoción los clientes de cartera Yoigo en el momento del lanzamiento del servicio tengan un bloqueo de servicio, o esté interrumpido, en proceso de baja por motivos legales o contractualmente previstos o que a fecha de activación de la promoción no se encuentren al corriente de pago. XFERA se reserva el derecho de excluir de esta promoción, a segmentos específicos de clientes diferentes de los mencionados anteriormente.

SEGUNDA.- DURACIÓN: El periodo de duración de la presente Promoción se limitará a los clientes YOIGO (en adelante los “Participantes”) que acepten la contratación de la promoción en el período comprendido entre el día 29 de agosto a las 0hrs (hora peninsular), y hasta el 30 de septiembre de 2023 a las 23,59hrs (hora peninsular), o, la finalización de los 10.000 códigos promocionales limitado a disponibilidad de existencias.

TERCERA.- ÁMBITO TERRITORIAL:

Esta promoción es de aplicación a todos los clientes de Yoigo que cumplan con los requisitos exigidos por las presentes Bases Legales, y acepten la promoción. Tanto el premio de la promoción como su respectivo disfrute aplica a todo el territorio nacional.

CUARTA.- DESCRIPCIÓN DE LA PROMOCIÓN:

La promoción consiste en un acceso a Amazon Prime gratis por un periodo de 12 meses

Los clientes que acepten la citada promoción recibirán mediante un SMS el acceso al área privada Mi Yoigo en donde estará disponible para el cliente el enlace directo a la promoción con la que podrán disfrutar de 12 meses por 0€ de Amazon Prime, previa aceptación de las condiciones de la promoción.

La validez del enlace que se facilitará al cliente estará vigente hasta el 31 de diciembre de 2023 (a las 23:59hrs), y en él estará integrado el código promocional correspondiente

Para acceder al enlace promocional a Prime los clientes deberán acceder a su área privada MiYoigo a través del SMS una vez aceptada la promoción. Desde el citado enlace se les remitirá y a la página web de Amazon donde tras registrarse, siguiendo las instrucciones de Amazon.

Una vez aceptado el beneficio de la promoción -suscripción a Prime durante 24 meses-, los clientes tendrán como fecha límite el 31 de diciembre de 2023 a las 23:59hrs. (hora peninsular) para poder acceder a Prime a través del enlace facilitado y beneficiarse de la promoción contratada.

La aceptación de la promoción supone la aceptación de una permanencia asociada al servicio de televisión prestado por Agile TV (OVER THE TOP NETWORKS IBÉRICA, S.L.U.), por un importe máximo de 49,90€ -impuestos incluidos).

La permanencia comenzará en el momento en el que el cliente acepte la contratación de Agile TV y acepte la presente promoción, con independencia del momento en el que active el código promocional, a través del enlace facilitado

Condiciones del código promocional:

- Para poder beneficiarte de la promoción, es necesario disponer de una cuenta activa en Amazon o registrarse con una cuenta nueva.
- No se hará entrega de un código físico, sino que facilitaremos al cliente un enlace en el que estará integrado el código de la promoción correspondiente, sin que tenga que introducirlo en la página web de Amazon.
- El uso del enlace es válido hasta el 31/12/2023, y sólo podrá usarse una vez, y para una única suscripción
- La promoción permite el acceso a Prime. durante un año sin coste adicional (después 49,90€/mes) En el caso de que posteriormente a la citada fecha el cliente no desee mantener la suscripción a Prime, deberá proceder a su baja conforme a los términos y condiciones recogidos en Amazon.
- La promoción está asociado a una permanencia de doce meses en el servicio de Agile TV.

Si el cliente ya fuera cliente de Prime, esta promoción es acumulable al servicio que ya activado, añadiendo 12 meses a tu suscripción activa.

- Para activar el código que se encuentra embebido en el enlace que te facilitaremos es necesaria la aceptación de las condiciones de Amazon Prime disponibles en https://www.amazon.es/gp/css/homepage.html?ref_=nav_AccountFlyout_ya
- Incompatible con otras promociones de Amazon Prime
- La promoción está limitada a 10.000 códigos -o enlaces-.

Para cualquier incidencia en el uso de los enlaces facilitados a los clientes deben contactar directamente con AMAZON a través de Atención al Cliente - **Ayuda de dispositivos y servicios digitales**, de su web

QUINTA.- PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL:

El responsable del tratamiento de los datos personales es XFERA MÓVILES, S.A.U., con NIF A-82528548 y domicilio en Avenida de Bruselas 38, 28108 Alcobendas, España. En la página web de Yoigo se informa sobre como contactar con nuestro DPO.

Los datos personales de los participantes serán tratados para gestionar su participación en la Promoción, lo que puede implicar la publicación de sus datos como participante.

Se tratarán los datos facilitados por los participantes a través del formulario (de cumplimentación obligatoria). Los datos deberán ser veraces, exactos y actualizados. No está previsto que se comuniquen los datos de los participantes, salvo obligación legal o que resulte necesario para la gestión de la Promoción o la entrega del premio.

Se conservarán los datos de los participantes hasta la finalización de la Promoción y, en su caso, la entrega del premio, así como hasta la finalización de los actos de publicidad.

Los participantes pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, limitación al tratamiento y portabilidad mediante carta a la dirección antes indicada o correo electrónico a dpo@masmovil.com. Asimismo, los participantes pueden interponer una reclamación ante la AEPD.

SEXTA.- CONDICIONES GENERALES:

La Promoción no es acumulable a otras ofertas.

Todos los Participantes, por el hecho de participar en la Promoción, aceptan las presentes condiciones legales y las normas que rigen su procedimiento.

Las condiciones legales de la Promoción estarán a disposición de cualquier interesado en las oficinas de YOIGO sitas en Avenida de Bruselas 38, 28108 Alcobendas (Madrid).