

1. ¿QUÉ INCLUYE LA TARIFA?

TU FIJO



Llamadas a móviles y fijos nacionales:

Tienes llamadas infinitas a fijos y móviles, cuota de línea incluida.

Este servicio es compatible con teleasistencia.

El servicio de identificación de llamada está incluido.

14 '00 €/mes

IVA INCLUIDO

DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO.

Si no estás contento con tu compra tienes 14 días contando desde la entrega para devolverla.

* Condiciones, precios y descuentos válidos contratando hasta el 31/05/2022.

Navegación: El servicio de fijo de Yoigo se entiende exclusivo de voz sin servicio de datos asociados, por lo que en ningún caso será posible la navegación por Internet, ni el uso de cualquier tipo de aplicación que implique la transmisión de datos por Internet. Tampoco se podrán adquirir bonos de datos asociados a este servicio.

2. LO MÁS CONSULTADO

Esta tarifa NO tiene permanencia.

En Yoigo hemos pensado que los clientes que se quedan con nosotros debe ser porque estén más contentos, no por miedo a las penalizaciones. Por eso no tenemos compromiso de permanencia ni en tarifas de convergencia* ni en tarifas de móvil.

Si te vienes con alguno de nuestros móviles o caja de voz si puedes tener una permanencia de 24 meses. Al seleccionar el móvil, te lo indicaremos.

Portabilidad

Puedes traer a Yoigo tu número de siempre o pedir uno nuevo.

Si decides traerlo, nosotros nos encargaremos de todo y te mantenemos informado por SMS. Recibirás la SIM el día anterior del cambio a Yoigo. Te avisaremos de cuándo se hará el cambio y nos aseguraremos de que no te quedes sin línea.

Alta gratuita y autoinstalación

El servicio de fijo de Yoigo no requiere instalación. Basta con que introduzcas tu nueva SIM en un dispositivo móvil o en una caja de voz. Para seguir usando tu terminal fijo de toda la vida, conéctalo a la caja de voz y ¡a llamar sin parar!

Movilidad y Roaming

El fijo de Yoigo funciona a través de una tarjeta SIM compatible con cualquier teléfono móvil. ¡Podrás llevarte tu número de fijo contigo a cualquier sitio del territorio nacional!

El Servicio podrá ser usado de forma exclusiva en territorio nacional, sin posibilidad de itinerancia –roaming– en el extranjero.

3. CÓMO CONTRATAR Y PRÓXIMOS PASOS

ELIGE LA OFERTA PERFECTA Y HAZ TU PEDIDO.

Encuentra la tarifa que mejor se adapte a ti y cuando la hayas escogido, completa tu pedido. Es muy rápido, fácil y seguro, y solo te pediremos los datos necesarios (tus datos personales, dirección y cuenta bancaria).

LA CONFIRMACIÓN DE TU PEDIDO LLEGARÁ RÁPIDO.

En cuanto verifiquemos tu solicitud, recibirás un email confirmándote que todo está bien (en algunos casos puede tardar 2 o 3 días), y prepararemos tu envío. Puedes consultar el estado de tu pedido desde tu área de cliente y te mantenemos al tanto de todo por SMS y por email.

TRAE TU NÚMERO DE FIJO DE SIEMPRE (PORTABILIDAD DEL FIJO).

Si has pedido la portabilidad de tu número fijo, te avisaremos por SMS del día exacto del cambio. Te enviamos tu tarjeta SIM antes de que se realice la portabilidad.

Si vives en la península llegará en 2-3 días (5 si vives en Baleares y 7 en Canarias, Ceuta o Melilla). Te informaremos del estado de tu envío por email y SMS. Si eres muy impaciente, puedes consultarlo también en la página de Seguimiento de pedido.

Por seguridad, solo entregamos el pedido al titular de la línea, quien tendrá que mostrar su documento de identidad y firmar el albarán de entrega.