

## 1. ¿QUÉ INCLUYE LA TARIFA?

### EN TU CASA



#### Navegación por Internet:

Navega con Fibra Óptica simétrica: 300 Mb de bajada y 300 Mb de subida

#### Llamadas a móviles y fijos nacionales:

Tienes llamadas ilimitadas a fijos nacionales y 60 minutos al mes a móviles nacionales. Después, tus llamadas serán a 14,52 cent/min más 20 cent de establecimiento de llamada.

## 2. LO MÁS CONSULTADO

Tarifa disponible para zonas con cobertura de Fibra.

#### Esta tarifa tiene permanencia de 12 meses

Si te vas antes de cumplir la permanencia pagarás un máximo 150€, más impuestos. Si no devuelves el router wifi en 30 días se cobrará una penalización adicional de 139 €, más impuestos.

Si te vienes con alguno de nuestros móviles puedes tener además una permanencia de 24 meses. Al seleccionar el móvil, te lo indicaremos.

#### Portabilidad

Si te traes tu número de fijo, nosotros nos encargaremos de todo y te mantendremos informado.

#### Router Wi-Fi gratis

## 3. CÓMO CONTRATAR Y PRÓXIMOS PASOS

#### ELIGE LA OFERTA PERFECTA Y HAZ TU PEDIDO.

Encuentra la tarifa que mejor se adapte a ti y cuando la hayas escogido, completa tu pedido. Es muy rápido, fácil y seguro, y solo te pediremos los datos necesarios (tus datos personales, dirección y cuenta bancaria).

#### LA CONFIRMACIÓN DE TU PEDIDO LLEGARÁ RÁPIDO.

En cuanto verifiquemos tu solicitud, recibirás un email confirmándote que todo está bien (en algunos casos puede tardar 2 o 3 días), y prepararemos tu envío. Puedes consultar el estado de tu pedido desde tu área de cliente y te mantenemos al tanto de todo por SMS y por email.

#### CITA CON EL INSTALADOR.

Para tu servicio de fibra, un técnico de Yoigo hará la instalación y te llevará el router wifi.

Tras completar tu compra y recibir el email de confirmación puedes elegir tu cita para la instalación desde el área de clientes o, si lo prefieres, un técnico instalador se pondrá en contacto contigo en menos de 48 horas para acordar una visita a tu domicilio. El día de la



cita, el técnico llevará el router wifi y lo instalará junto a la línea. El proceso durará unas 2h de media. Es importante que haya una persona mayor de edad en la cita, si no, no podremos realizar la instalación.

#### TRAE TU NÚMERO DE FIJO DE SIEMPRE (PORTABILIDAD DEL FIJO).

Si has pedido la portabilidad de tu número fijo, te avisaremos por SMS del día exacto del cambio. Para que no te quedes sin línea, podrás hacer y recibir llamadas con un número temporal que te daremos.

#### DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO.

Si no estás contento con tu compra tienes 14 días contando desde la entrega para devolverla.

*\* Precios y descuentos válidos contratando hasta el 28/02/2023.*