

# TARIFA FIBRA 300 Mb + LA SINFIN 10GB.

## 1. ¿QUÉ INCLUYE LA TARIFA?

45 '00 €/mes

IVA Y CUOTA DE LÍNEA INCLUIDOS

### EN TU CASA



#### Navegación por Internet:

Navega con Fibra Óptica simétrica: 300 Mb de bajada y 300 Mb de subida

#### Llamadas a móviles y fijos nacionales:

Tienes llamadas ilimitadas a fijos nacionales y 60 minutos al mes a móviles nacionales. Después, tus llamadas serán a 14,52 cent/min más 20 cent de establecimiento de llamada.

#### Servicio de Atención Personalizada

Tendrás un gestor personal que te ayudará en todo el proceso de instalación y portabilidad y todo lo que necesites en los 2 primeros meses.

#### Instalación todo conectado

Seguimiento personalizado hasta la instalación completa de tu WIFI y dispositivos conectados.

#### Factura al detalle

Nos aseguramos de que entiendas tu factura y si tienes cualquier duda, tu gestor te la resolverá.

#### Por teléfono o WhatsApp

Cuando quieras contactar con nosotros podrás elegir entre llamar o mandar un Whatsapp.

### EN TU MÓVIL



#### Navegación por internet:

Navega hasta 10 GB/mes con velocidad de hasta 5G. Después, la velocidad se reduce, pero no te cobramos extra.

#### Llamadas a móviles y fijos nacionales:

Tienes llamadas ilimitadas a 0 cent/min, las 24 h, todos los días, establecimiento de llamada incluido.

#### Otros:

Envía SMS a números nacionales e internacionales por 12,10 cent.

Proporcionaremos una resolución y velocidad adecuadas para el consumo de servicios multimedia en dispositivos móviles (aprox. 480p, 500 Kbps) para asegurar a calidad del servicio de datos.

Si te quedas sin datos en tu móvil y reducimos la velocidad, tranquilo, puedes añadir Bonos de Internet a alta velocidad de hasta 5G.

Si viajas fuera, habla y navega como si estuvieras en España dentro de la Unión Europea

## 2. LO MÁS CONSULTADO

Tarifa disponible para zonas con cobertura de Fibra.

Alta e instalación gratuita si te quedas 3 meses con nosotros. Si te vas antes de cumplir la permanencia pagarás 150€, más impuestos.

Si te das de baja y no devuelves el router wifi en 30 días se cobrará una penalización de 139€, más impuestos.

Si te vienes con alguno de nuestros móviles puedes tener además una permanencia de 24 meses. Al seleccionar el móvil, te lo indicaremos.

#### Portabilidad

Vale tanto para tu fijo como para tu móvil, puedes traer a Yoigo tu número de siempre o pedir uno nuevo.

Si decides traerlo, nosotros nos encargaremos de todo y te mantenemos informado por SMS. Si haces la portabilidad de tu número de móvil, recibirás la SIM el día anterior del cambio a Yoigo. Te avisaremos de cuándo se hará el cambio y nos aseguraremos de que no te quedas sin línea.

#### Roaming

Si viajas fuera, habla y navega como si estuvieras en España dentro de la Unión Europea. Y si viajas fuera de la Unión Europea, tenemos acuerdo de Roaming internacional para los clientes de Contrato y Tarjeta en un montón de países con muchos operadores internacionales. Puedes consultar todos los detalles de tarifas para llamar en el extranjero en <https://www.yoigo.com/tarifas-moviles/tarifas-roaming/>

## 3. PROMOCIONES

#### Descuento en Líneas Dúo.

Llévate la primera línea Dúo por 3€/mes y hasta 3 líneas Dúo más por sólo 9€/mes cada una (14€/mes cada una sin descuento). Las líneas Dúo tienen llamadas ilimitadas y comparten gigas con la línea principal. Si das de baja una de las partes de la tarifa (fijo o móvil) perderás el descuento, dejas de compartir los gigas con la línea principal de tu tarifa y pasarás a pagar 14€/mes\*.

#### Descuento en Líneas Adicionales

50% de descuento para siempre en la cuota de tu línea adicional. La línea adicional debe tener los mismos GB o menos que la principal y contratarla sin un teléfono móvil. Si haces un Renuevo o das de baja la línea principal o una parte de ella (fijo o móvil), perderás el descuento. Puedes añadir más líneas móviles adicionales durante el proceso de compra o más tarde cuando lo necesites\*.

## 4. CÓMO CONTRATAR Y PRÓXIMOS PASOS

#### ELIGE LA OFERTA PERFECTA Y HAZ TU PEDIDO.

Encuentra la tarifa que mejor se adapte a ti y cuando la hayas escogido, completa tu pedido. Es muy rápido, fácil y seguro, y solo te pediremos los datos necesarios (tus datos personales, dirección y cuenta bancaria).

#### LA CONFIRMACIÓN DE TU PEDIDO LLEGARÁ RÁPIDO.

En cuanto verifiquemos tu solicitud, recibirás un email confirmándote que todo está bien (en algunos casos puede tardar 2 o 3 días), y prepararemos tu envío. Puedes consultar el estado de tu pedido desde tu área de cliente y te mantenemos al tanto de todo por SMS y por email.

#### CITA CON EL INSTALADOR.

Para tu servicio de fibra, un técnico de Yoigo hará la instalación y te llevará el router wifi. Tras completar tu compra y recibir el email de confirmación puedes elegir tu cita para la instalación desde el área de clientes o, si lo prefieres, un técnico instalador se pondrá en contacto contigo en menos de 48 horas para acordar una visita a tu domicilio. El día de la cita, el técnico llevará el router wifi y lo instalará junto a la línea. El proceso durará unas 2h de media. Es importante que haya una persona mayor de edad en la cita, si no, no podremos realizar la instalación.

#### TRAE TU NÚMERO DE FIJO DE SIEMPRE (PORTABILIDAD DEL FIJO).

Si has pedido la portabilidad de tu número fijo, te avisaremos por SMS del día exacto del cambio. Para que no te quedas sin línea, podrás hacer y recibir llamadas con un número temporal que te daremos.

Una vez instalado el fijo, te enviamos tu tarjeta SIM y tu móvil si lo has contratado.

Si vives en la península llegará en 2-3 días (5 si vives en Baleares y 7 en Canarias, Ceuta o Melilla). Te informaremos del estado de tu envío por email y SMS. Si eres muy impaciente, puedes consultarlo también en la página de Seguimiento de pedido.

Por seguridad, solo entregamos el pedido al titular de la línea, quien tendrá que mostrar su documento de identidad y firmar el albarán de entrega.

#### TRAE TU NÚMERO DE MÓVIL DE SIEMPRE (PORTABILIDAD DEL MÓVIL).

Si quieres traer tu número de móvil de siempre, cuando confirmemos tu portabilidad te avisaremos del día exacto de tu cambio de operador. Para que no te quedas sin línea, lo hacemos entre las 2 y las 4 de la madrugada. ¡No muevas ni un dedo! Nosotros nos ocupamos de todo.

#### DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO.

Si no estás contento con tu compra tienes 14 días contando desde la entrega para devolverla.

## TARIFA FIBRA 300 Mb + LA SINFÍN 10GB.



*\* Condiciones, precios y descuentos válidos contratando hasta el 31/10/2021.*