

1. ¿QUÉ INCLUYE LA TARIFA?



EN TU CASA



Navegación por Internet:

Navega con Fibra Óptica simétrica: 500 Mb de bajada y 500 Mb de subida.

Llamadas a móviles y fijos nacionales:

Tienes llamadas ilimitadas a fijos nacionales y 60 minutos al mes a móviles nacionales. Después, tus llamadas serán a 20 cent/min más 30 cent de establecimiento de llamada.

EN TU MÓVIL



Navegación por internet:

Tienes navegación ilimitada con velocidad de hasta 5G.

Llamadas a móviles y fijos nacionales:

Tienes llamadas ilimitadas a 0 cent/min, las 24 h, todos los días, establecimiento de llamada incluido.

Otros:

Envía SMS a números nacionales e internacionales por 15 cent. El servicio de datos se presta sobre redes con velocidad hasta 5G. Yoigo intentará proporcionar una resolución y velocidad optimizadas para el consumo de servicios multimedia en dispositivos móviles (calidad mínima aproximada a la de un DVD). Con la finalidad de velar por la calidad del servicio de datos, así como en caso de un uso no razonable del mismo -conforme a los criterios contenidos en la cláusula 3 del contrato de Servicio que será igualmente de aplicación en relación al uso de los datos, Yoigo podrá reducir la velocidad de navegación, además de otras medidas que legal y/o contractualmente pueda implementar, hasta que se esclarezcan las circunstancias que lo motivan.

Si viajas fuera, habla y navega como si estuvieras en España dentro de la Unión Europea.

2. LO MÁS CONSULTADO

Tarifa disponible para zonas con cobertura de Fibra.

Alta e instalación gratuita si te quedas 3 meses con nosotros. Si decides dejarnos antes, pagaras 190€ más impuestos, no prorrateables, por los cargos de instalación.

Si te das de baja y no devuelves el router wifi en 30 días se cobrará una penalización de 139 €, más impuestos.

Si te vienes con alguno de nuestros móviles puedes tener además una permanencia de 24 meses. Al seleccionar el móvil, te lo indicaremos.

Portabilidad

Vale tanto para tu fijo como para tu móvil, puedes traer a Yoigo tu número de siempre o pedir uno nuevo.

Si decides traerlo, nosotros nos encargaremos de todo y te mantenemos informado por SMS. Si haces la portabilidad de tu número de móvil, recibirás la SIM el día anterior del cambio a Yoigo. Te avisaremos de cuándo se hará el cambio y nos aseguraremos de que no te quedes sin línea.

Roaming

Si viajas fuera, habla y navega como si estuvieras en España dentro de la Unión Europea. Y si viajas fuera de la Unión Europea, tenemos acuerdo de Roaming internacional para los clientes de Contrato y Tarjeta en un montón de países con muchos operadores internacionales. Puedes consultar todos los detalles de tarifas para llamar en el extranjero en <https://www.yoigo.com/tarifas-moviles/roaming>

3. PROMOCIONES

Descuento en Líneas Dúo.

Llévate la primera línea Dúo por 6€/mes y hasta 3 líneas Dúo más por sólo 9€/mes cada una (14€/mes cada una sin descuento). Las líneas Dúo tienen llamadas ilimitadas y comparten gigas con la línea principal. En el caso de que disfrutes de algún descuento en el momento de darte de baja de alguna de tus líneas que conforman tu paquete, las líneas dúo perderán de forma automática los descuentos que tuvieran asociados, y dejarán de compartir datos con la principal, pasando a tener un coste de 14€/ línea*. En el caso de que no disfrutes de ningún descuento en el momento de darte de baja de alguna de las líneas que conforman tu paquete, la tarifa de las líneas dúo pasarán de forma automática a la tarifa solo móvil Sinfín 20GB, o a la equivalente en el caso de que esta estuviera descatalogada.

Descuento en Líneas Adicionales

Para disfrutar de este descuento, la línea adicional debe tener los mismos GB o menos que la principal y contratarla sin un teléfono móvil. En caso de Renuevo o baja: si disfrutas de algún descuento y decides darte de baja de alguna de las líneas que conforman el paquete convergente, al no mantenerse las condiciones de contratación, el precio aplicable a las líneas adicionales será la tarifa correspondiente a cada línea contratada por separado, o a la equivalente en el caso de que hubiera sido descatalogada. Si no disfrutas de un descuento en el momento en el que solicitas la baja del servicio fijo o el móvil principal, la línea adicional dejará de disponer de un precio promocional, modificándose a la tarifa de Solo móvil que corresponda, o a la equivalente en el caso de que hubiera sido descatalogada. Puedes añadir más líneas móviles adicionales durante el proceso de compra o más tarde cuando lo necesites*.

4. CÓMO CONTRATAR Y PRÓXIMOS PASOS

ELIGE LA OFERTA PERFECTA Y HAZ TU PEDIDO.

Encuentra la tarifa que mejor se adapte a ti y cuando la hayas escogido, completa tu pedido. Es muy rápido, fácil y seguro, y solo te pediremos los datos necesarios (tus datos personales, dirección y cuenta bancaria).

LA CONFIRMACIÓN DE TU PEDIDO LLEGARÁ RÁPIDO.

En cuanto verifiquemos tu solicitud, recibirás una llamada de seguimiento personalizado de tu proceso de instalación hasta que tu conexión, tu WIFI y tus dispositivos queden conectados. Además, recibirás un email confirmándote que todo está bien (en algunos casos puede tardar 2 o 3 días), y prepararemos tu envío. Puedes consultar el estado de tu pedido desde tu área de cliente y te mantenemos al tanto de todo por SMS y por email.

CITA CON EL INSTALADOR.

Para tu servicio de fibra, un técnico de Yoigo hará la instalación y te llevará el router wifi.

Tras completar tu compra y recibir el email de confirmación puedes elegir tu cita para la instalación desde el área de clientes o, si lo prefieres, un técnico instalador se pondrá en contacto contigo en menos de 48 horas para acordar una visita a tu domicilio. El día de la cita, el técnico llevará el router wifi y lo instalará junto a la línea. El proceso durará unas 2h de media. Es importante que haya una persona mayor de edad en la cita, si no, no podremos realizar la instalación.

TRAE TU NÚMERO DE FIJO DE SIEMPRE (PORTABILIDAD DEL FIJO).

Si has pedido la portabilidad de tu número fijo, te avisaremos por SMS del día exacto del cambio. Para que no te quedes sin línea, podrás hacer y recibir llamadas con un número temporal que te daremos.

Una vez instalado el fijo, comenzamos con la portabilidad de tus líneas móviles, tu tarjeta SIM te las dejó el instalador y te enviamos tu tarjeta SIM y tu móvil si lo has contratado.

Si vives en la península llegará en 2-3 días (5 si vives en Baleares y 7 en Canarias, Ceuta o Melilla). Te informaremos del estado de tu envío por teléfono, email y SMS. Si eres muy impaciente, puedes consultarlo también en la página de Seguimiento de pedido.

Por seguridad, solo entregamos el pedido al titular de la línea, quien tendrá que mostrar su documento de identidad y firmar el albarán de entrega.

TRAE TU NÚMERO DE MÓVIL DE SIEMPRE (PORTABILIDAD DEL MÓVIL).

Si quieres traer tu número de móvil de siempre, cuando confirmemos tu portabilidad te avisaremos del día exacto de tu cambio de operador.

Para que no te quedes sin línea, lo hacemos entre las 2 y las 4 de la madrugada. ¡No muevas ni un dedo! Nosotros nos ocupamos de todo.

DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO.

Si no estás contento con tu compra tienes 14 días contando desde la entrega para devolverla.

** Condiciones, precios y descuentos válidos contratando hasta el 30/06/2023.*