

1. ¿QUÉ INCLUYE LA TARIFA?

EN TU CASA



Navegación por Internet:

Navega con Fibra Óptica simétrica: 600 Mb de bajada y 600 Mb de subida.

Llamadas a móviles y fijos nacionales:

Tienes llamadas ilimitadas a fijos nacionales y 60 minutos al mes a móviles nacionales. Después, tus llamadas serán a 14,52 cent/min más 20 cent de establecimiento de llamada.

Servicio de Atención Personalizada

Tendrás un gestor personal que te ayudará en todo el proceso de instalación y portabilidad y todo lo que necesites en los 2 primeros meses.

Instalación todo conectado

Seguimiento personalizado hasta la instalación completa de tu WIFI y dispositivos conectados.

Factura al detalle

Nos aseguramos de que entiendas tu factura y si tienes cualquier duda, tu gestor te la resolverá.

Por teléfono o WhatsApp

Cuando quieras contactar con nosotros podrás elegir entre llamar o mandar un WhatsApp.

EN TU MÓVIL



Navegación por internet:

Tienes navegación ilimitada con velocidad de hasta 5G.

Llamadas a móviles y fijos nacionales:

Tienes llamadas ilimitadas a 0 cent/min, las 24 h, todos los días, establecimiento de llamada incluido.

Otros:

Envía SMS a números nacionales e internacionales por 12,10 cent. El servicio de datos se presta sobre redes con velocidad hasta 5G. Yoigo intentará proporcionar una resolución y velocidad optimizadas para el consumo de servicios multimedia en dispositivos móviles (calidad mínima aproximada a la de un DVD). Con la finalidad de velar por la calidad del servicio de datos, así como en caso de un uso no razonable del mismo -conforme a los criterios contenidos en la cláusula 3 del contrato de Servicio que será igualmente de aplicación en relación al uso de los datos, Yoigo podrá reducir la velocidad de navegación, además de otras medidas que legal y/o contractualmente pueda implementar, hasta que se esclarezcan las circunstancias que lo motivan.

Si viajas fuera, habla y navega como si estuvieras en España dentro de la Unión Europea.

Y ADEMÁS:



1 línea de móvil adicional con llamadas ilimitadas GRATIS

Llévate una línea Dúo sin cuota mensual, con llamadas ilimitadas y que comparte los datos móviles con la línea principal. Puedes añadirla en el proceso de compra. Si das de baja una parte de la tarifa (fijo o móvil) perderías el 100% de descuento sobre la cuota de la línea extra, dejas de compartir los datos con la línea principal de tu tarifa y pasarás a pagar 14€/mes*.

2. LO MÁS CONSULTADO

Tarifa disponible para zonas con cobertura de Fibra.

Router Wi-Fi, alta e instalación gratuita si te quedas 3 meses con nosotros. Si te vas

antes de cumplir la permanencia pagarás 181,50 €. (IVA incluido), más impuestos.

Si te das de baja y no devuelves el router wifi en 30 días se cobrará una penalización de 139 €, más impuestos.

Si te vienes con alguno de nuestros móviles puedes tener además una permanencia de 24 meses. Al seleccionar el móvil, te lo indicaremos.

Portabilidad

Vale tanto para tu fijo como para tu móvil, puedes traer a Yoigo tu número de siempre o pedir uno nuevo.

Si decides traerlo, nosotros nos encargaremos de todo y te mantenemos informado por SMS. Si haces la portabilidad de tu número de móvil, recibirás la SIM el día anterior del cambio a Yoigo. Te avisaremos de cuándo se hará el cambio y nos aseguraremos de que no te quedes sin línea.

Roaming

Si viajas fuera, habla y navega como si estuvieras en España dentro de la Unión Europea. Y si viajas fuera de la Unión Europea, tenemos acuerdo de Roaming internacional para los clientes de Contrato y Tarjeta en un montón de países con muchos operadores internacionales. Puedes consultar todos los detalles de tarifas para llamar en el extranjero en <https://www.yoigo.com/tarifas-moviles/tarifas-roaming/>

3. PROMOCIONES

Descuento Fibra 600Mb a precio de 300Mb durante 3 meses

Llévate 600 Mb a precio de 300 Mb durante las tres primeras facturas. El precio de tu tarifa durante las tres primeras facturas será de 69€/mes. El mes de la activación será el primero en el que te haremos el descuento. Si te cambias de Tarifa en esos 3 meses, perderías el descuento*.

Descuento 3€/mes en Líneas Dúo.

Además de llevarte una línea Dúo gratis, puedes contratar hasta 3 líneas Dúo más por sólo 9€/mes cada una (14€/mes sin descuento). Las líneas Dúo tienen llamadas ilimitadas y comparten gigas con la línea principal. Si das de baja una de las partes de la tarifa (fijo o móvil) perderás el descuento, dejas de compartir los gigas con la línea principal de tu tarifa y pasarás a pagar 14€/mes*.

Descuento en Líneas Adicionales

50% de descuento para toda la vida en la cuota de tu línea adicional de menor o igual valor si la contratas sin un teléfono móvil. Si haces un Renuevo o das de baja la línea o una parte de ella (fijo o móvil), perderás el descuento. Puedes añadir más líneas móviles adicionales durante el proceso de compra o más tarde cuando lo necesites*.

4. CÓMO CONTRATAR Y PRÓXIMOS PASOS

ELIGE LA OFERTA PERFECTA Y HAZ TU PEDIDO.

Encuentra la tarifa que mejor se adapte a ti y cuando la hayas escogido, completa tu pedido. Es muy rápido, fácil y seguro, y solo te pediremos los datos necesarios (tus datos personales, dirección y cuenta bancaria).

LA CONFIRMACIÓN DE TU PEDIDO LLEGARÁ RÁPIDO.

En cuanto verifiquemos tu solicitud, recibirás una llamada de seguimiento personalizado de tu proceso de instalación hasta que tu conexión, tu WIFI y tus dispositivos queden conectados. Además, recibirás un email confirmándote que todo está bien (en algunos casos puede tardar 2 o 3 días), y prepararemos tu envío. Puedes consultar el estado de tu pedido desde tu área de cliente y te mantenemos al tanto de todo por SMS y por email.

CITA CON EL INSTALADOR.

Para tu servicio de fibra, un técnico de Yoigo hará la instalación y te llevará el router wifi. Tras completar tu compra y recibir el email de confirmación puedes elegir tu cita para la instalación desde el área de clientes o, si lo prefieres, un técnico instalador se pondrá en contacto contigo en menos de 48 horas para acordar una visita a tu domicilio. El día de la cita, el técnico llevará el router wifi y lo instalará junto a la línea. El proceso durará unas 2h de media. Es importante que haya una persona mayor de edad en la cita, si no, no podremos realizar la instalación.

TRAE TU NÚMERO DE FIJO DE SIEMPRE (PORTABILIDAD DEL FIJO).

TARIFA FIBRA 600 Mb + SINFÍN GB INFINITOS.



Si has pedido la portabilidad de tu número fijo, te avisaremos por SMS del día exacto del cambio. Para que no te quedes sin línea, podrás hacer y recibir llamadas con un número temporal que te daremos.

Una vez instalado el fijo, comenzamos con la portabilidad de tus líneas móviles, tu tarjeta SIM te las dejó el instalador y te enviamos tu tarjeta SIM y tu móvil si lo has contratado.

Si vives en la península llegará en 2-3 días (5 si vives en Baleares y 7 en Canarias, Ceuta o Melilla). Te informaremos del estado de tu envío por teléfono, email y SMS. Si eres muy impaciente, puedes consultarlo también en la página de Seguimiento de pedido.

Por seguridad, solo entregamos el pedido al titular de la línea, quien tendrá que mostrar su documento de identidad y firmar el albarán de entrega.

TRAE TU NÚMERO DE MÓVIL DE SIEMPRE (PORTABILIDAD DEL MÓVIL).

Si quieres traer tu número de móvil de siempre, cuando confirmemos tu portabilidad te avisaremos del día exacto de tu cambio de operador. Para que no te quedes sin línea, lo hacemos entre las 2 y las 4 de la madrugada. ¡No muevas ni un dedo! Nosotros nos ocupamos de todo.

DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO.

Si no estás contento con tu compra tienes 14 días contando desde la entrega para devolverla.

** Condiciones, precios y descuentos válidos contratando hasta el 31/10/2021.*