

## 1. ¿QUÉ INCLUYE LA TARIFA?

## EN TU MÓVIL

**Navegación por internet:**

Navega hasta 500 MB/mes con velocidad de hasta 5G. Después, la velocidad se reduce, pero no te cobramos extra.

**Llamadas a móviles y fijos nacionales:**

Tienes llamadas ilimitadas a 0 cent/min, las 24 h, todos los días, establecimiento de llamada incluido.

**Otros:**

Envía SMS a números nacionales e internacionales por 15 cent. Proporcionaremos una resolución y velocidad adecuadas para el consumo de servicios multimedia en dispositivos móviles (aprox. 480p, 500 Kbps) para asegurar la calidad del servicio de datos. Si te quedas sin datos en tu móvil y reducimos la velocidad, tranquilo, puedes añadir Bonos de Internet a alta velocidad de hasta 5G.

Si viajas fuera, habla y navega como si estuvieras en España dentro de la Unión Europea

## 2. LO MÁS CONSULTADO

**Esta tarifa no tiene permanencia.****Portabilidad**

Si te traes tu número, nosotros nos encargaremos de todo y te mantenemos informado por SMS. Si haces la portabilidad de tu número de móvil, recibirás la SIM el día anterior del cambio a Yoigo. Te avisaremos de cuándo se hará el cambio y nos aseguraremos de que no te quedes sin línea.

**Roaming**

Si viajas fuera, habla y navega como si estuvieras en España dentro de la Unión Europea. Y si viajas fuera de la Unión Europea, tenemos acuerdo de Roaming internacional para los clientes de Contrato y Tarjeta en un montón de países con muchos operadores internacionales. Puedes consultar todos los detalles de tarifas para llamar en el extranjero en <https://www.yoigo.com/tarifas-moviles/roaming>

## 3. PROMOCIONES

**Descuento en Líneas Adicionales**

Para disfrutar de este descuento, la línea adicional debe tener los mismos GB o menos que la principal y contratarla sin un teléfono móvil. En caso de Renuevo o baja: si disfrutas de algún descuento y decides darte de baja de alguna de las líneas que conforman el paquete convergente, al no mantenerse las condiciones de contratación, el precio aplicable a las líneas adicionales será la tarifa correspondiente a cada línea contratada por separado, o a la

6'00 €/mes

I.V.A INCLUIDO.

equivalente en el caso de que hubiera sido descatalogada. Si no disfrutas de un descuento en el momento en el que solicitas la baja del servicio fijo o el móvil principal, la línea adicional dejará de disponer de un precio promocional, modificándose a la tarifa de Solo móvil que corresponda, o a la equivalente en el caso de que hubiera sido descatalogada. Puedes añadir más líneas móviles adicionales durante el proceso de compra o más tarde cuando lo necesites\*.

## 4. CÓMO CONTRATAR Y PRÓXIMOS PASOS

**ELIGE LA OFERTA PERFECTA Y HAZ TU PEDIDO.**

Encuentra la tarifa que mejor se adapte a ti y cuando la hayas escogido, completa tu pedido. Es muy rápido, fácil y seguro, y solo te pediremos los datos necesarios (tus datos personales, dirección y cuenta bancaria).

**LA CONFIRMACIÓN DE TU PEDIDO LLEGARÁ RÁPIDO.**

En cuanto verifiquemos tu solicitud, recibirás un email confirmándote que todo está bien (en algunos casos puede tardar 2 o 3 días), y prepararemos tu envío. Puedes consultar el estado de tu pedido desde tu área de cliente y te mantenemos al tanto de todo por SMS y por email.

**RECIBE TU PAQUETE CON LOS BRAZOS ABIERTOS.**

Si vives en la península, tu paquete llegará en 2-3 días (5 si vives en Baleares y 7 en Canarias, Ceuta o Melilla). Te informaremos del estado de tu envío por email y SMS. Si eres muy impaciente, puedes consultarlo también en la página de Seguimiento de pedido.

**TRAE TU NÚMERO DE MÓVIL DE SIEMPRE (PORTABILIDAD DEL MÓVIL).**

Si quieres traer tu número de móvil de siempre, cuando confirmemos tu portabilidad te avisaremos del día exacto de tu cambio de operador. Para que no te quedes sin línea, lo hacemos entre las 2 y las 4 de la madrugada. ¡No muevas ni un dedo! Nosotros nos ocupamos de todo.

**DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO.**

Si no estás contento con tu compra tienes 14 días contando desde la entrega para devolverla.

\* Precios y descuentos válidos contratando hasta el 30/06/2023.